06 80 80 40 80
WWW.FLASH-NET.HU
INFO@FLASH-NET.HU
2700 CEGLÉD, ÁRPÁD U. 32.

8. számú melléklet-Szolgáltatást leíró táblázatok

„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN						
Érvényesség kezdete: 2026. december 01.						
Díjcsomag neve: **HomeConnect**	Mérték-egység	**S**	**M**	**L**	**XL**	**XXL**
Maximális letöltési sebesség	Mbps	30	60	120	250	500
Maximális feltöltési sebesség	Mbps	10	15	20	40	100
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Mbps	8	20	40	80	200
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Mbps	2	5	10	30	40
Minimális letöltési sebesség	Mbps	5	5	5	20	20
Minimális feltöltési sebesség	Mbps	1	2	2	10	10
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le-és feltöltés irányban)	MB	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	Ø	Ø	Ø	Ø	Ø
Adatkeret-túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelés)	-	Ø	Ø	Ø	Ø	Ø
Késleltetés (körbejárási)	ms	150	100	100	100	100
Késleltetés-ingadozás (körbejárási)	ms	100	60	60	60	60
Csomagvesztés	%	5	5	5	5	5
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:						
Web böngészés		igen	igen	igen	igen	igen
Levelezés		igen	igen	igen	igen	igen
VoIp		igen	igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások		igen	igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak		igen	igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások		igen	igen	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások		igen	igen	igen	igen	igen
Online tv		igen	igen	igen	igen	igen
Egyebek		igen	igen	igen	igen	igen

OPTIKAI és ETHERNET HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN				
Érvényesség kezdete: 2023. szeptember 01.				
Díjcsomag neve	Mérték-egység	**T250**	**T1000**	**T2000**
Maximális letöltési sebesség	Mbps	250	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség	Mbps	70	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Mbps	150	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Mbps	42	800	550
Minimális letöltési sebesség	Mbps	80	300	300
Minimális feltöltési sebesség	Mbps	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le-és feltöltés irányban)	MB	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	Ø	Ø	Ø
Adatkeret-túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelés)	-	Ø	Ø	Ø
Késleltetés (körbejárási)	ms	20	20	20
Késleltetés-ingadozás (körbejárási)	ms	5	5	5
Csomagvesztés	%	0,1	0,1	0,1

06 80 80 40 80
WWW.FLASH-NET.HU
INFO@FLASH-NET.HU
2700 CEGLÉD, ÁRPÁD U. 32.

Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:			
Web böngészés	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen
VoIp	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen

ÜZLETI ELŐFIZETŐK SZÁMÁRA MIKROHULLÁMON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS DÍJCSOMAGOK					
Érvényesség kezdete: 2020. január 02.					
Díjcsomag neve	Mérték egység	**Office Start**	**Office Central**	**Office Plus**	**Office Extra**
Maximális letöltési sebesség	Mbps	30	60	90	120
Maximális feltöltési sebesség	Mbps	5	10	15	20
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Mbps	20	40	65	100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Mbps	4	8	12	16
Minimális letöltési sebesség	Mbps	6	10	20	30
Minimális feltöltési sebesség	Mbps	1	2	4	5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le-és feltöltés irányban)	MB	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	Ø	Ø	Ø	Ø
Adatkeret-túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelés)	-	Ø	Ø	Ø	Ø
Késleltetés (körbejárási)	ms	60	60	60	60
Késleltetés-ingadozás (körbejárási)	ms	15	15	15	15
Csomagvesztés	%	0,2	0,2	0,2	0,2
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:					
Web böngészés		igen	igen	igen	igen
Levelezés		igen	igen	igen	igen
VoIp		igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások		igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak		igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások		igen	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások		igen	igen	igen	igen
Online tv		igen	igen	igen	igen
Egyebek		igen	igen	igen	igen

ÜZLETI ELŐFIZETŐK SZÁMÁRA OPTIKAI HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS DÍJCSOMAGOK				
Érvényesség kezdete: 2023. szeptember 01.				
Díjcsomag neve	Mérték-egység	**Üzleti Szimmetri-kus 500**	**Üzleti Szimmetri-kus 1000**	**Üzleti Szimmetri-kus 2000**
Maximális letöltési sebesség	Mbps	500	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség	Mbps	500	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Mbps	400	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Mbps	400	800	550
Minimális letöltési sebesség	Mbps	100	300	300
Minimális feltöltési sebesség	Mbps	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le-és feltöltés irányban)	MB	korlátlan	korlátlan	korlátlan

06 80 80 40 80
WWW.FLASH-NET.HU
INFO@FLASH-NET.HU
2700 CEGLÉD, ÁRPÁD U. 32.

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	Ø	Ø	Ø
Adatkeret-túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelés)	-	Ø	Ø	Ø
Késleltetés (körbejárási)	ms	60	60	60
Késleltetés-ingadozás (körbejárási)	ms	15	15	15
Csomagvesztés	%	0,2	0,2	0,2
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés		igen	igen	igen
Levelezés		igen	igen	igen
VoIp		igen	igen	igen
Chat alkalmazások		igen	igen	igen
Közösségi oldalak		igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások		igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások		igen	igen	igen
Online tv		igen	igen	igen
Egyebek		igen	igen	igen

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN		
Érvényesség kezdete: 2022. április 15.		
Díjcsomag neve	Mértékegység	**FLASHNET 4G**
Maximális letöltési sebesség	Mbps	30
Maximális feltöltési sebesség	Mbps	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Mbps	0
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Mbps	0
Minimális letöltési sebesség	Mbps	0
Minimális feltöltési sebesség	Mbps	0
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le-és feltöltés irányban)	MB	korlátlan (1 TB adatforgalom felett nettó 22.500 Ft)
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	Ø
Adatkeret-túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelés)	-	Ø
Késleltetés (körbejárási)	ms	50
Késleltetés-ingadozás (körbejárási)	ms	10
Csomagvesztés	%	>50
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:		
Web böngészés		igen
Levelezés		igen
VoIp		igen
Chat alkalmazások		igen
Közösségi oldalak		igen
Fájlcserélő alkalmazások		igen
Video megosztó alkalmazások		igen
Online tv		igen
Egyebek		igen

13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott fogalmak:

Maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat.

Minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll.

Becsült maximális sebesség: a mobil internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amelynek alapján a felhasználó tájékozódhat arról, hogy a szolgáltató szolgáltatási területén a gyakorlatban milyen legnagyobb sebesség érhető el.

Rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely e rendeletben meghatározott mértékben az előfizető rendelkezésére áll.

Késleltetés: internet-hozzáférési szolgáltatás esetében az az időtartam, amely egy adatcsomag egyik végponttól történő elküldése és ugyanazon végpontra történő visszaérkezése között eltelik a vizsgált összeköttetésen.

Késleltetés-ingadozás: internet-hozzáférési szolgáltatás esetében a késleltetés ugyanazon két végpont között mért értékeinek átlagos eltérése.

Csomagvesztés: internet-hozzáférési szolgáltatás esetében – a vizsgált összeköttetésen egy adott időn belül – a végpontra meg nem érkezett és az összes elküldött adatcsomag számának hányadosa.

„B” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata

A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
A felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		Az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
A szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	A felhasználás földrajzi helye	A felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
A felhasználó rendelkezésre álló hálózati kapacitás	A felhasználó által használt végberendezés(ek) vagy hálózat műszaki jellemzői és állapota	A felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
Forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment)	A felhasználó végberendezésének és hálózatának terheltsége	Időjárás
	Az épület jellege, felhasznált anyagok	Domborzati viszonyok
		Zavarás, zavartatás
		Hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)