FLASHNET
TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.
06 80 80 40 80
WWW.FLASH-NET.HU
INFO@FLASH-NET.HU
2700 CEGLÉD, ÁRPÁD U. 32.

1. számú melléklet-Internet szolgáltatás díjszabása

- **Lakossági Előfizetők számára elérhető díjcsomagok**

Határozatlan és határozott időtartamú szerződésekre irányadó kedvezmények nélküli havidíjak (bruttó)	
Díjcsomag megnevezése és havidíja	
HomeConnect S	8.900 Ft
HomeConnect M	9.900 Ft
HomeConnect L	10.900 Ft
HomeConnect XL	14.900 Ft
HomeConnect XXL	20.900 Ft
Fix IP	3.810 Ft

e-Pack havidíj kedvezmény (bruttó)
1.000 Ft
Elektronikus távszámla kedvezmény a HomeConnect csomagok esetében, a papír alapú számlázás helyett.

1 év határozott időtartamú havidíj kedvezmény (bruttó)
1.000 Ft
A kedvezmény a HomeConnect csomagok esetében érvényesíthető, mely visszavonásra kerül a határozott idejű szerződés lejártával.

Bekötési díj	Határozatlan idő (bruttó)	12 hónap hűséggel (bruttó)
	29.990 Ft	14.990 Ft

- **Lakossági Előfizetők számára elérhető optikai és ethernet hálózaton nyújtott internet szolgáltatás csomagok**

Díjcsomag megnevezése és havidíja	Határozatlan idő (bruttó)	12 hónap hűséggel (bruttó)
T250	9.900 Ft	6.100 Ft
T1000	13.400 Ft	7.700 Ft
T2000	15.900 Ft	9.900 Ft
Bekötési díj	29.990 Ft	14.990 Ft
Fix IP	3.810 Ft	3.810 Ft

06 80 80 40 40
WWW.FLASH-NET.HU
INFO@FLASH-NET.HU
2700 CEGLÉD, ÁRPÁD U. 32.

- **Üzleti előfizetők számára mikrohullámon nyújtott internet szolgáltatás díjcsomagok**

Díjcsomag megnevezése és havidíja	Határozatlan idő (nettó)	12 hónap hűséggel (nettó)	24 hónap hűséggel (nettó)
Office Start	28.750 Ft	18.400 Ft	14.950 Ft
Office Central	40.250 Ft	27.600 Ft	20.700 Ft
Office Plus	74.750 Ft	36.800 Ft	29.900 Ft
Office Extra	113.850 Ft	49.450 Ft	35.650 Ft
Bekötési díj	49.900 Ft	19.900 Ft	0 Ft
Fix IP	3.000 Ft	3.000 Ft	3.000 Ft

Éves rendelkezésre állás: 98%

A feltüntetett árak az ÁFA-t nem tartalmazzák

- **Üzleti előfizetők számára optikai hálózaton nyújtott internet szolgáltatás díjcsomagok**

Díjcsomag megnevezése és havidíja	Határozatlan idő (nettó)	12 hónap hűséggel (nettó)	24 hónap hűséggel (nettó)
Üzleti Szimmetrikus 500	45.885 Ft	34.385 Ft	22.885 Ft
Üzleti Szimmetrikus 1000	57.385 Ft	45.885 Ft	34.385 Ft
Üzleti Szimmetrikus 2000	68.885 Ft	57.385 Ft	45.885 Ft
Bekötési díj	49.900 Ft	19.900 Ft	0 Ft
Fix IP	3.000 Ft	3.000 Ft	3.000 Ft

Éves rendelkezésre állás: 98%

A feltüntetett árak az ÁFA-t nem tartalmazzák

- **Üzleti Prémium díjcsomag**

Az alábbi árak tájékoztató jellegűek. Az Üzleti Prémium nem kategorizált díjcsomag, az árajánlat a helyszíni felmérést követően kerül kidolgozásra.

Üzleti Prémium Szimmetrikus	Bekötési díj (nettó)	Havidíj határozatlan időre (nettó)
10 Mbps	250.000 Ft	40.000 Ft
20 Mbps	250.000 Ft	50.000 Ft
40 Mbps	250.000 Ft	70.000 Ft
50 Mbps	250.000 Ft	100.000 Ft
80 Mbps	350.000 Ft	120.000 Ft
100 Mbps	350.000 Ft	140.000 Ft
200 Mbps	500.000 Ft	200.000 Ft
500 Mbps	500.000 Ft	350.000 Ft
1000 Mbps	800.000 Ft	500.000 Ft
2000 Mbps	1.200.000 Ft	900.000 Ft
Fix IP (nettó)	3.000 Ft	3.000 Ft

A feltüntetett árak az ÁFA-t nem tartalmazzák

06 80 80 40 80
WWW.FLASH-NET.HU
INFO@FLASH-NET.HU
2700 CEGLÉD, ÁRPÁD U. 32.

Egyedi vállalású minőségi mutatók:

Új hozzáférés létesítési idő:	90 nap
Éves rendelkezésre állás:	99%
Helyszíni hibaelhárítás megkezdése:	9 órán belül
Hibaelhárítás maximális ideje:	12 óra

- **Lakossági 4G díjcsomag**

Díjcsomag megnevezése és havidíja	Határozatlan idő (bruttó)	12 hónap hűséggel (bruttó)
FLASHNET4G	20.400 Ft	14.400 Ft
Bekötési díj	55.000 Ft	38.000 Ft
Fix IP	3.810 Ft	3.810 Ft

A feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák

- **Domain delegálási és fenntartási szolgáltatás**

Meglévő, illetve új, egyedi .hu, .com vagy egyéb végződésű domain nevek delegálása akkreditált regisztrátorokon keresztül történik.

- **Webtárhely szolgáltatás**

SSD Webtárhely szolgáltatás	
Standard SSD Webtárhely (5GB)	18.000 Ft + ÁFA / év
Business SSD Webtárhely (15 GB)	30.000 Ft + ÁFA / év
+ Extra SSD Webtárhely (15 GB)	12.000 Ft + ÁFA / év

06 80 80 40 80
WWW.FLASH-NET.HU
INFO@FLASH-NET.HU
2700 CEGLÉD, ÁRPÁD U. 32.

- **Adminisztrációs díjak, egyéb díjak, kedvezmények**

	Bruttó ár
Adminisztrációs díj	1.000 Ft
Lakossági bekötési díj szolgáltatásonként határozott időre egyéni előfizetők részére (12 hónap)	14.990 Ft
Lakossági bekötési díj szolgáltatásonként határozatlan idejű szerződés esetén egyéni előfizetők részére	29.990 Ft
Üzleti bekötési díj szolgáltatásonként határozott időre (24 hónap)	0 Ft + 27% ÁFA
Üzleti bekötési díj szolgáltatásonként határozott időre (12 hónap)	19.900 Ft + 27% ÁFA
Üzleti bekötési díj szolgáltatásonként határozatlan időre	49.900 Ft + 27% ÁFA
Kiszállási díj (helyben)	10.160 Ft
Szerelői munkadíj / óra	10.160 Ft
Informatikus munkadíj / óra	25.400 Ft
Mérnöki munkadíj / óra	38.100 Ft
Átírási díj	2.000 Ft
Számlamásolat küldésének díja	1.270 Ft
Pótcsekk kiküldésének díja	1.270 Ft
Visszakapcsolási díj korlátozásból	5.080 Ft
Visszakapcsolás díja szüneteltetésből helyszíni kiszállással	10.000 Ft
Tételes számlamelléklet díja postán	2.000 Ft
Áthelyezési díj lakossági szolgáltatáson belül	9.990 Ft
Áthelyezési díj üzleti szolgáltatáson belül	Kiszállási- és szerelői díj + áthelyezési díj
Korlátozás alatt fizetendő eszköz bérleti díja (telefon-, tv-, internet eszköz)	Mindenkori havi végződtetési díjak
Internetszolgáltatás szüneteltetés havi díja- lakossági	1.905 Ft
Internetszolgáltatás szüneteltetés havi díja- üzleti	A szolgáltatás nettó havi díjának 30%-a + 27% ÁFA
Expressz telepítési díj	38.100 Ft
Expressz kiszállási díj	25.400 Ft
Kiegészítő bekötési díj	2.1. pontban szereplő normál bekötéstől eltérő kiépítés esetén az Előfizető és a Szolgáltató külön megállapodása alapján fizetendő díj
Belső hálózati végpont kiépítésének díja	10.160 Ft/db
Router beállítás díja	3.810 Ft
Fizetési felszólítás	1.000 Ft
Tértivevényes ajánlott küldemény	1.790 Ft
Követeléskezelés, késedelmes követelések behajtási díja	5.000 Ft
1000 Mbps Wifi-router	14.990 Ft
2500 Mbps Wifi-router	31.990 Ft
Asztali telefonkészülék	25.400 Ft
Hordozható telefonkészülék	31.750 Ft
Hordozható telefonkészülék bázisállomás	60.000 Ft

06 80 80 40 80
WWW.FLASH-NET.HU
INFO@FLASH-NET.HU
2700 CEGLÉD, ÁRPÁD U. 32.

Kihelyezett eszköz megtérítési díja (bruttó) (nem rendeltetésszerű használat, visszavételezés hiánya szerződés megszűnésekor)	
1000 Mbps Wifi-router	14.990 Ft
2500 Mbps Wifi-router	31.990 Ft
Internet szolgáltatáshoz szükséges antenna + tápegység	52.990 Ft
Asztali telefonkészülék	25.400 Ft
Hordozható telefonkészülék	31.750 Ft
Hordozható telefonkészülék bázisállomás	60.000 Ft
VoIP adapter	29.210 Ft
ONT (optikai modem)	19.050 Ft

Wifi-router	Bérlés (bruttó)
Mini	690 Ft/hó
Medium	990 Ft/hó
Maxi	1.390/hó

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

1. Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

2. Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik és a szolgáltatást olyan más Előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az Előfizetőt az új Előfizetői hozzáférési helyen bekötési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.
Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

3. Bekötési díj

A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az Előfizetőnél nincs kiépítve, az Előfizető bekötési díjat köteles fizetni. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (Előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az Előfizető további díj megfizetésére köteles. Ugyancsak bekötési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.
A bekötési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

4. Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (un.: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 12 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

5. Fizetési felszólítás díja

A Szolgáltató a díjtartozással rendelkező Előfizetőnek Fizetési Felszólítást és egyszerűsített folyószámla kivonatot küld e-mailben a számlában rögzített fizetési határidő lejártát követő 3. (harmadik) napon, melynek díjszabása az ÁSZF 1. sz. melléklet Fizetési felszólítás alapján történik.

06 80 80 40 80
WWW.FLASH-NET.HU
INFO@FLASH-NET.HU
2700 CEGLÉD, ÁRPÁD U. 32.

6. Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.
A Szolgáltatóval történt szerződés megszűnésekor, ha az Előfizető nem biztosít lehetőséget a használatba bocsátott eszköz visszavételezésére, akkor az Előfizető köteles az eszköz teljeskörű megtérítésére.

7. Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.
A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:

- ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az Előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja vagy ismételten installálja, vagy a Webcamerát installálja, vagy az operációs rendszerprogramot, valamint internet alkalmazásokat újratelepíti, az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

8. Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.