

KÖZLEMÉNY A FLASHNET KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

A FlashNet Kft. (Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Önt, hogy módosítja az Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az egyéni előfizetői szerződésekre és az üzleti előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

A módosítások hatályba lépésének időpontja: **2026. november 01.**

A módosítások oka, a módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok:

1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, díjakkal kapcsolatos rendelkezések ÁSZF törzsszöveg 7.1. pontja az alábbi bekezdéssel került bővítésre:

A nyújtott havidíjas szolgáltatások és díjsomagok 1. sz mellékletek szerinti és az előfizetői szerződésekből meghatározott havidíjai – internet-hozzáférési szolgáltatás díjsomagok havidíjai, az IP telefon és IP TV díjsomagok havi előfizetési díjai – a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változhatnak (csökkennek vagy nőnek) a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest. A díjak kiigazítására a Központi Statisztikai Hivatal éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó közleményének hivatalos közzétételét követő 90 napon belül, az éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően kerülhet sor, amelyről a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket.

Az árkiigazításra vonatkozó klauzula alkalmazására első alkalommal a 2026. évre vonatkozóan megállapított éves átlagos fogyasztói árindex alapján, 2027. évben kerül sor.

Az árkiigazítás alkalmazásával összefüggésben az előfizetőt felmondási jog nem illeti meg, tekintettel arra, hogy az nem minősül az előfizetői szerződés módosításának.

2. A szerződéskötésre és -módosításra irányuló igény elutasítása ÁSZF. törzsszöveg 3.5. ponttal került bővítésre

A Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség nem terheli, így bármikor jogosult elutasítani az Előfizetői szerződés megkötésére vagy módosítására vonatkozó Igény teljesítését.

Az elutasításra különösen a következő esetekben kerül sor:

- a) ha a műszaki előminősítés, vagy helyszíni felmérés során bebizonyosodik, hogy az igényelt helyszínen a szolgáltatás műszaki okból nem nyújtható;
- b) ha az Igénylőnek elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtarozása van;
- c) ha a korábbi Előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okból felmondta az Igény beérkezését megelőző 1 naptári évben;
- d) ha az igény olyan létesítési címre vonatkozik, amelyik esetén a Szolgáltató egy éven belül legalább két alkalommal már felmondta az Előfizetői szerződést díjtarozás vagy más szerződésszegés miatt;
- e) ha az Igénylő a Szolgáltatót megkísérelte megtéveszteni (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum hamis, hamisított vagy érvénytelen);
- f) ha az Előfizető vagy a Hálózati végpont szerinti ingatlan tulajdonosa nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára a Szolgáltatás létesítéséhez szükséges hálózat kialakítását vagy eszközök elhelyezését;
- g) ha az igény a Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson történő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányul;
- h) ha a Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson működő szolgáltatások esetében az Előfizető a Szolgáltató által új hozzáférés típuson teljesítendő szolgáltatásra vonatkozó új határozott tartamú szerződéskötési ajánlatát nem fogadja el.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Az előfizető a határozatlan idejű szerződést bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

Abban az esetben, ha az új feltételeket elfogadja, nincsen teendője a továbbiakban.

Felmondás esetén szándékát személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, továbbá e-mailben és postai úton jelezheti.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A FlashNet Kft. szolgáltatásaira vonatkozó ÁSZF teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.flash-net.hu weboldalunkon.

Bármilyen, a fentiekkel kapcsolatban felmerülő kérdésével forduljon hozzánk bizalommal, kollégáink készséggel állnak a rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:

Telefonszám: +36 80 80 40 80 (ingyenesen hívható)

E-mail: info@flash-net.hu

Ügyfélszolgálati iroda: 2700 Cegléd, Árpád u. 32.

Nyitvatartási idő: Hétfő: 08:00–16:00;
Kedd: ZÁRVA,
Szerda: 8:00 – 16:00,
Csütörtök: ZÁRVA,
Péntek: 08:00 – 16:00

Cegléd, 2026. szeptember 29.

Üdvözlettel: FlashNet Kft.