

## 1. számú melléklet-Internet szolgáltatás díjszabása

- Lakossági Előfizetők számára elérhető díjsomagok

| Díjsomag megnevezése és havidíja | Határozatlan idő (bruttó) | 12 hónap húséggel (bruttó) |
|----------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>SMART</b>                     | 9.400 Ft                  | 6.400 Ft                   |
| <b>COMFORT</b>                   | 10.400 Ft                 | 8.400 Ft                   |
| <b>FAMILY</b>                    | 11.400 Ft                 | 9.400 Ft                   |
| <b>PRO</b>                       | 14.400 Ft                 | 12.400 Ft                  |
| Bekötési díj                     | 29.990 Ft                 | 14.990 Ft                  |
| Fix IP                           | 3.810 Ft                  | 3.810 Ft                   |

A feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák

- Lakossági Előfizetők számára elérhető optikai és ethernet hálózaton nyújtott internet szolgáltatás csomagok

| Díjsomag megnevezése és havidíja | Határozatlan idő (bruttó) | 12 hónap húséggel (bruttó) |
|----------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>T250</b>                      | 9.900 Ft                  | 6.100 Ft                   |
| <b>T1000</b>                     | 13.400 Ft                 | 7.700 Ft                   |
| <b>T2000</b>                     | 15.900 Ft                 | 9.900 Ft                   |
| Bekötési díj                     | 29.990 Ft                 | 14.990 Ft                  |
| Fix IP                           | 3.810 Ft                  | 3.810 Ft                   |

A feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák

- Üzleti előfizetők számára mikrohullámon nyújtott internet szolgáltatás díjsomagok

| Díjsomag megnevezése és havidíja | Határozatlan idő (nettó) | 12 hónap húséggel (nettó) | 24 hónap húséggel (nettó) |
|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Office Start</b>              | 28.750 Ft                | 18.400 Ft                 | 14.950 Ft                 |
| <b>Office Central</b>            | 40.250 Ft                | 27.600 Ft                 | 20.700 Ft                 |
| <b>Office Plus</b>               | 74.750 Ft                | 36.800 Ft                 | 29.900 Ft                 |
| <b>Office Extra</b>              | 113.850 Ft               | 49.450 Ft                 | 35.650 Ft                 |
| Bekötési díj                     | 49.900 Ft                | 19.900 Ft                 | 0 Ft                      |
| Fix IP                           | 3.000 Ft                 | 3.000 Ft                  | 3.000 Ft                  |

Éves rendelkezésre állás: 98%

A feltüntetett árak az ÁFA-t nem tartalmazzák

- **Üzleti előfizetők számára optikai hálózaton nyújtott internet szolgáltatás díjsomagok**

| Díjsomag megnevezése és havidíja | Határozatlan idő (nettó) | 12 hónap hűséggel (nettó) | 24 hónap hűséggel (nettó) |
|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Üzleti Szimmetrikus 500</b>   | 45.885 Ft                | 34.385 Ft                 | 22.885 Ft                 |
| <b>Üzleti Szimmetrikus 1000</b>  | 57.385 Ft                | 45.885 Ft                 | 34.385 Ft                 |
| <b>Üzleti Szimmetrikus 2000</b>  | 68.885 Ft                | 57.385 Ft                 | 45.885 Ft                 |
| Bekötési díj                     | 49.900 Ft                | 19.900 Ft                 | 0 Ft                      |
| Fix IP                           | 3.000 Ft                 | 3.000 Ft                  | 3.000 Ft                  |

Éves rendelkezésre állás: 98%

**A feltüntetett árak az ÁFA-t nem tartalmazzák**

- **Üzleti Prémium díjsomag**

Az alábbi árak tájékoztató jellegűek. Az Üzleti Prémium nem kategorizált díjsomag, az árajánlat a helyszíni felmérést követően kerül kidolgozásra.

| Üzleti Prémium Szimmetrikus | Bekötési díj (nettó) | Havidíj határozatlan időre (nettó) |
|-----------------------------|----------------------|------------------------------------|
| <b>10 Mbps</b>              | 250.000 Ft           | 40.000 Ft                          |
| <b>20 Mbps</b>              | 250.000 Ft           | 50.000 Ft                          |
| <b>40 Mbps</b>              | 250.000 Ft           | 70.000 Ft                          |
| <b>50 Mbps</b>              | 250.000 Ft           | 100.000 Ft                         |
| <b>80 Mbps</b>              | 350.000 Ft           | 120.000 Ft                         |
| <b>100 Mbps</b>             | 350.000 Ft           | 140.000 Ft                         |
| <b>200 Mbps</b>             | 500.000 Ft           | 200.000 Ft                         |
| <b>500 Mbps</b>             | 500.000 Ft           | 350.000 Ft                         |
| <b>1000 Mbps</b>            | 800.000 Ft           | 500.000 Ft                         |
| <b>2000 Mbps</b>            | 1.200.000 Ft         | 900.000 Ft                         |
| Fix IP (nettó)              | 3.000 Ft             | 3.000 Ft                           |

**A feltüntetett árak az ÁFA-t nem tartalmazzák**

Egyedi vállalású minőségi mutatók:

|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Új hozzáférés létesítési idő:       | 90 nap       |
| Éves rendelkezésre állás:           | 99%          |
| Helyszíni hibaelhárítás megkezdése: | 9 órán belül |
| Hibaelhárítás maximális ideje:      | 12 óra       |

- Lakossági 4G díjsomag

| Díjsomag megnevezése és havidíja | Határozatlan idő (bruttó) | 12 hónap hűséggel (bruttó) |
|----------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>FLASHNET4G</b>                | 20.400 Ft                 | 14.400 Ft                  |
| Bekötési díj                     | 55.000 Ft                 | 38.000 Ft                  |
| Fix IP                           | 3.810 Ft                  | 3.810 Ft                   |

A feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák

- Domain delegálási és fenntartási szolgáltatás

Meglévő, illetve új, egyedi .hu, .com vagy egyéb végződésű domain nevek delegálása akkreditált regisztrátorokon keresztül történik.

- Webtárhely szolgáltatás

| SSD Webtárhely szolgáltatás     |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| Standard SSD Webtárhely (5GB)   | 18.000 Ft + ÁFA / év |
| Business SSD Webtárhely (15 GB) | 30.000 Ft + ÁFA / év |
| + Extra SSD Webtárhely (15 GB)  | 12.000 Ft + ÁFA / év |

• Adminisztrációs díjak, egyéb díjak, kedvezmények

|                                                                                                         | Bruttó ár                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adminisztrációs díj                                                                                     | 1.000 Ft                                                                                                                               |
| Lakossági bekötési díj szolgáltatásonként határozott időre egyéni előfizetők részére (12 hónap)         | 14.990 Ft                                                                                                                              |
| Lakossági bekötési díj szolgáltatásonként határozatlan idejű szerződés esetén egyéni előfizetők részére | 29.990 Ft                                                                                                                              |
| Üzleti bekötési díj szolgáltatásonként határozott időre (24 hónap)                                      | 0 Ft + 27% ÁFA                                                                                                                         |
| Üzleti bekötési díj szolgáltatásonként határozott időre (12 hónap)                                      | 19.900 Ft + 27% ÁFA                                                                                                                    |
| Üzleti bekötési díj szolgáltatásonként határozatlan időre                                               | 49.900 Ft + 27% ÁFA                                                                                                                    |
| Kiszállási díj                                                                                          | 10.160 Ft                                                                                                                              |
| Szerelői munkadíj / óra                                                                                 | 10.160 Ft                                                                                                                              |
| Informatikus munkadíj / óra                                                                             | 25.400 Ft                                                                                                                              |
| Mérnöki munkadíj / óra                                                                                  | 38.100 Ft                                                                                                                              |
| Átírási díj                                                                                             | 2.000 Ft                                                                                                                               |
| Számlamásolat                                                                                           | 1.000 Ft                                                                                                                               |
| Pótcsekk kiküldésének díja                                                                              | 1.270 Ft                                                                                                                               |
| Visszakapcsolási díj korlátozásból                                                                      | 5.080 Ft                                                                                                                               |
| Visszakapcsolás díja szüneteltetésből helyszíni kiszállással                                            | 10.000 Ft                                                                                                                              |
| Tételes számlamelléklet díja postán                                                                     | 2.000 Ft                                                                                                                               |
| Áthelyezési díj lakossági szolgáltatáson belül                                                          | 9.990 Ft                                                                                                                               |
| Áthelyezési díj üzleti szolgáltatáson belül                                                             | Kiszállási- és szerelői díj + áthelyezési díj                                                                                          |
| Korlátozás alatt fizetendő eszköz bérleti díja (telefon-, tv-, internet eszköz)                         | Mindenkori havi végződési díjak                                                                                                        |
| Internetszolgáltatás szüneteltetés havi díja-lakossági                                                  | 1.905 Ft                                                                                                                               |
| Internetszolgáltatás szüneteltetés havi díja- üzleti                                                    | A szolgáltatás nettó havi díjának 30%-a + 27% ÁFA                                                                                      |
| Expressz telepítési díj                                                                                 | 38.100 Ft                                                                                                                              |
| Expressz kiszállási díj                                                                                 | 25.400 Ft                                                                                                                              |
| Kiegészítő bekötési díj                                                                                 | 2.1. pontban szereplő normál bekötéstől eltérő kiépítés esetén az Előfizető és a Szolgáltató külön megállapodása alapján fizetendő díj |
| Belső hálózati végpont kiépítésének díja (TV/ETH)                                                       | 8.000 Ft / db                                                                                                                          |
| Router beállítás díja                                                                                   | 2.540 Ft                                                                                                                               |
| Fizetési felszólítás I.                                                                                 | 800 Ft                                                                                                                                 |
| Fizetési felszólítás II.                                                                                | 1.200 Ft                                                                                                                               |
| Követeléskezelés, késedelmes követelések behajtási díja                                                 | 5.000 Ft                                                                                                                               |
| 100 Mbps Wifi router                                                                                    | 10.990 Ft                                                                                                                              |
| Gigabites Wifi router                                                                                   | 20.000 Ft                                                                                                                              |
| Asztali telefonkészülék                                                                                 | 25.400 Ft                                                                                                                              |
| Hordozható telefonkészülék                                                                              | 31.750 Ft                                                                                                                              |

| Kihelyezett eszköz megtérítési díja (bruttó)<br>(nem rendeltetésszerű használat, visszavételezés hiánya szerződés megszűnésekor) |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 100 Mbps Wifi router                                                                                                             | 10.990 Ft |
| Gigabites Wifi router                                                                                                            | 20.000 Ft |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| Internet szolgáltatáshoz szükséges antenna + tápegység | 52.990 Ft |
| Asztali telefonkészülék                                | 25.400 Ft |
| Hordozható telefonkészülék                             | 31.750 Ft |
| VoIP adapter                                           | 29.210 Ft |
| ONT (optikai modem)                                    | 19.050 Ft |

|              |                 |
|--------------|-----------------|
| Wi-Fi Router | Bérlés (bruttó) |
| Mini         | 690 Ft/hó       |
| Medium       | 990 Ft/hó       |
| Maxi         | 1.390/hó        |

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

### 1. Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

### 2. Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik és a szolgáltatást olyan más Előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolat szükséges, a Szolgáltató az Előfizetőt az új Előfizetői hozzáférési helyen bekötési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

### 3. Bekötési díj

A szolgáltatás igénybevételeinek lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az Előfizetőnél nincs kiépítve, az Előfizető bekötési díjat köteles fizetni. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (Előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az Előfizető további díj megfizetésére köteles. Ugyancsak bekötési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.

A bekötési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

### 4. Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 12 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

### 5. Fizetési felszólítás díja I.

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött e-mail, felugró ablak stb. költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

### 6. Fizetési felszólítás díja II.

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

### 7. Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételehez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

A Szolgáltatóval történt szerződés megszűnésekor, ha az Előfizető nem biztosít lehetőséget a használatba bocsátott eszköz visszavételezésére, akkor az Előfizető köteles az eszköz teljeskörű megtérítésére.

## **8. Kiszállási díj**

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy hálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére. A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

- ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az Előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja vagy ismételten installálja, vagy a Webcamerát installálja, vagy az operációs rendszerprogramot, valamint internet alkalmazásokat újratelepíti, az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

## **9. Visszakapcsolási díj**

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.